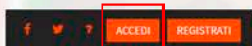




# TUTTO IL VOLLEY DI CUI HAI BISOGNO LA GUIDA COMPLETA

## COME ACQUISTARE - WWW.SPORTUBE.TV/PACCHETTI/LVC

### 1 • ACCEDI o REGISTRATI all'indirizzo [sportube.tv/pacchetti/lvc](http://sportube.tv/pacchetti/lvc)



- 1.1 Clicca su una delle **icone social** per effettuare subito il **login** oppure inserisci la tua **e-mail** e **password** scelti in fase di registrazione.

### LA REGISTRAZIONE



Compila entrambe le fasi della registrazione.  
**CONTATTI & DATI PERSONALI**

N.B. Non copiare e incollare la mail ma scrivila per due volte manualmente.

I campi contrassegnati da un \* sono obbligatori.

Dopo aver compilato tutte le caselle di testo clicca sul box "Non sono un robot" (E' un controllo di sicurezza e può prevedere ulteriori test come la selezione di immagini simili tra loro)

FASE 1

FASE 2

### 2 • SCEGLI IL PACCHETTO CHE PREFERISCI

| Superlega & Serie A2                                                         | Superlega                                                         | Serie A2                                                         | Singola partita                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49,90€                                                                       | 29,90€                                                            | 29,90€                                                           | 2,90€                                                                                                          |
| Tutte le partite della stagione 2016/2017 di Superlega e Serie A2 UnipolSail | Tutte le partite della stagione 2016/2017 di Superlega UnipolSail | Tutte le partite della stagione 2016/2017 di Serie A2 UnipolSail | Crediti per singoli match di Superlega e Serie A2 UnipolSail per vivere Live tutte i momenti del grande volley |
| Compilato dal team Coppa Italia Play Off                                     | Compilato dal team Coppa Italia Play Off                          | Compilato dal team Coppa Italia Play Off                         | Compilato dal team Coppa Italia Play Off                                                                       |
| PACCHETTO IN PREVISIONE FINO AL 30 NOVEMBRE                                  | PACCHETTO IN PREVISIONE FINO AL 30 NOVEMBRE                       | PACCHETTO IN PREVISIONE FINO AL 30 NOVEMBRE                      | PACCHETTO IN PREVISIONE FINO AL 30 NOVEMBRE                                                                    |
| ACQUISTA                                                                     | ACQUISTA                                                          | ACQUISTA                                                         | SCEGLI LA PARTITA                                                                                              |

### 2.1 Conferma l'acquisto

### 2.2 Scegli il metodo di pagamento

### 2.3 Compila tutti i campi relativi ai dati di pagamento e clicca su PAGA ORA

Una pagina di ringraziamenti confermerà l'avvenuto acquisto ✓





# TUTTO IL VOLLEY DI CUI HAI BISOGNO LA GUIDA COMPLETA

## VERIFICA ACQUISTO - [WWW.SPORTUBE.TV/PACCHETTI/LVC](http://WWW.SPORTUBE.TV/PACCHETTI/LVC)

1• DOPO AVER EFFETTUATO IL LOGIN (VEDI PAG. PRECEDENTE) CLICCA SUL PULSANTE CON IL TUO NOME

2• SELEZIONA L'OPZIONE "TRANSAZIONI"

3• GUARDA QUI TUTTI I TUOI ACQUISTI



| # | ID Transazione | Contenuto | Pacchetto            | Squadra/Evento | Data Transazione    | Scadenza Pacchetto/Evento |
|---|----------------|-----------|----------------------|----------------|---------------------|---------------------------|
| 1 | 28289          |           | SUPERLEGA - SERIE A2 |                | 2016-08-18 15:37:29 | 2017-06-01                |

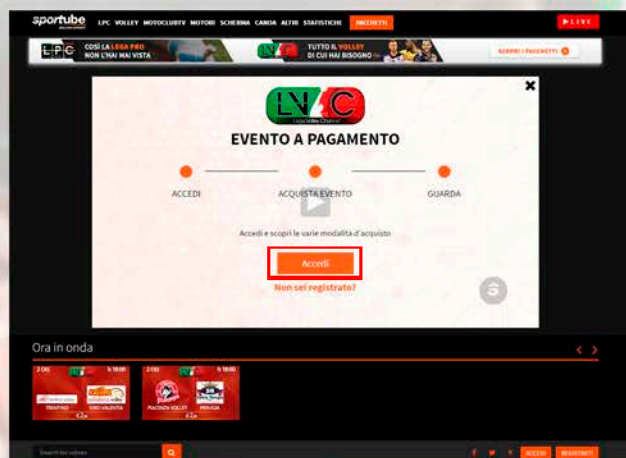
## COME VEDERE

1• COLLEGATI ALLA PAGINA [SPORTUBE.TV/LIVE](http://SPORTUBE.TV/LIVE) E CLICCA SULLA GRAFICA DEL MATCH CHE TROVI NELLA SEZIONE ORA IN ONDA.

I LIVE SARANNO DISPONIBILI 20 MINUTI CIRCA PRIMA DEL FISCHIO D'INIZIO.



2• EFFETTUA IL LOGIN CLICCANDO SUL TASTO ACCEDI PRESENTE SUL PLAYER



**Problemi? Niente paura!**

Segui i nostri consigli del prossimo step e goditi tutto il volley di cui hai bisogno.

## ACQUISTA UNA SINGOLA PARTITA

3• GODITI LA TUA PARTITA

Puoi acquistare una singola partita a partire da 10 giorni prima del fischio d'inizio dalla pagina [sportube.tv/pacchetti/lvc](http://sportube.tv/pacchetti/lvc) selezionando l'opzione "SINGOLA PARTITA" e scegliendo l'evento tra quelli disponibili. (F2)

Potrai acquistare una singola partita anche dalla sezione LIVE a partire da 30 minuti prima dell'inizio del match cliccando sulla grafica dell'evento nella sezione ORA IN ONDA nella pagina LIVE. Clicca ACQUISTA PARTITA oppure seleziona l'opzione SCEGLI PACCHETTO. (F1)

F1



F2



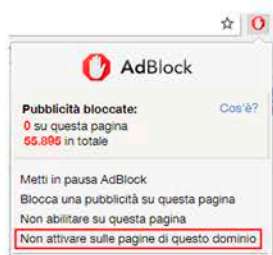




# TUTTO IL VOLLEY DI CUI HAI BISOGNO LA GUIDA COMPLETA

## RISOLUZIONE PROBLEMI - WWW.SPORTUBE.TV/PACCHETTI/LVC

### • Disattiva ADBlock



### • Svuota la cache del tuo browser

|  |             |                                                                                                                        |
|--|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Chrome      | Impostazioni > Mostra impostazioni avanzate > Cancella dati navigazione                                                |
|  | Firefox     | Impostazioni > Opzioni > Avanzate > Rete > Cancella adesso                                                             |
|  | Safari      | Preferenze > Avanzate > Mostra menu sviluppo nella barra > Sviluppo > Svuota la cache                                  |
|  | I. Explorer | Strumenti > Opzioni Internet > Generale > Elimina (cronologia esplorazioni)                                            |
|  | Edge        | Impostazioni > Clic icona orologio > Cancella cronologia > Seleziona caselle per ogni elemento da eliminare > Cancella |

### • Tieni aggiornata la tua versione di flash player <https://get.adobe.com/it/flashplayer/>

In caso di fruizione da mobile tieni aggiornata la versione del sistema operativo e chiudi eventuali altre app aperte durante la visione delle dirette.

### ERRORE 403? NESSUN PROBLEMA!

Questo errore è causato da una errata impostazione del browser, **settimolo insieme**:

- Seleziona l'icona del menu Chrome > **Impostazioni**
- Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate >
- Nella sezione "**Privacy**", seleziona **Impostazioni contenuti**.
- Consenti il salvataggio dei dati in locale (**consigliata**)
- Verifica anche che **non** ci sia la spunta alla voce "**Blocca cookie da terze parti**"
- Seleziona le impostazioni di SAFARI
- Clicca su PREFERENZE > PRIVACY
- Alla voce consenti metti il flag a **CONSENTI SEMPRE**.
- O.S. Yosemite**  
Il browser non è compatibile con il nostro streaming.  
Ti consigliamo di navigare con **Google Chrome** o **Mozilla Firefox**
- Fare clic sul pulsante dei menu e selezionare **Opzioni**
- Selezionare il pannello **Privacy**
- Alla voce **Impostazioni cronologia**: selezionare **utilizza impostazioni personalizzate**
- Contrassegnare la voce **Accetta i cookie dai siti**
- Se si stanno riscontrando problemi con i cookie, assicurarsi anche che l'opzione **Accetta i cookie di terze parti** non sia impostata su **Mai**.

**Non hai trovato qui la soluzione?**  
**Consulta le nostre FAQ**  
**WWW.SPORTUBE.TV/FAQ**

In caso di necessità puoi contattarci via mail all'indirizzo [info@sportube.tv](mailto:info@sportube.tv)  
Per parlare direttamente con un operatore utilizza il servizio **LIVE CHAT**  
attivo ogni giorno lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e nei giorni festivi durante i live.

